



Introduzione	Quadro giuridico	Ambiti di vita	Risoluzione extragiudiziale delle controversie	Informazioni per i consultori	Definizioni e bibliografia
--------------	------------------	----------------	--	-------------------------------	----------------------------

Guida giuridica per vittime di discriminazione razziale  
Informazioni per i consultori (<https://www.rechtsratgeber-rassismus.admin.ch/i122.html>)

## Informazioni per i consultori

Praticamente in tutti i Cantoni sono attivi servizi di consulenza per vittime, testimoni e persone altrimenti confrontate con il fenomeno della discriminazione razziale. Le competenze dei consultori variano da Cantone a Cantone: si passa da servizi di primo contatto e di smistamento alla consulenza specializzata, all'assistenza giuridica e al patrocinio legale.

La consulenza a vittime, testimoni e altre persone alla ricerca di consiglio è un'attività complessa che richiede conoscenze e competenze interdisciplinari in campo psicosociale e giuridico e la capacità di assistere e sostenere gli assistiti nel processo di risoluzione del conflitto. Questi tre aspetti non possono essere affrontati separatamente, ma devono essere compresenti sin dall'inizio. È inoltre importante disporre di una vasta rete di contatti e conoscere bene il funzionamento delle autorità e delle istituzioni locali.

Per garantire e migliorare costantemente la qualità della consulenza, oltre alle competenze e qualifiche dei singoli collaboratori devono essere dati anche determinati presupposti progettuali, organizzativi e istituzionali. In particolare, devono essere chiaramente definiti e comunicati il mandato e il ruolo del consultorio (p. es. se prevede il patrocinio legale o è impostato sulla mediazione). Per un quadro esaustivo dei criteri di qualità, cliccare qui.

Quanto segue si concentra sulla fase del primo contatto e dello smistamento. Va inoltre ricordato che, secondo l'ambito di vita e la forma di discriminazione, sono previste procedure specifiche la cui trattazione esulerebbe dal quadro della presente guida.

Il ruolo del diritto nella consulenza