



Introduzione	Quadro giuridico	Ambiti di vita	Risoluzione extragiudiziale delle controversie	Informazioni per i consultori	Definizioni e bibliografia
--------------	------------------	----------------	--	-------------------------------	----------------------------

Guida giuridica per vittime di discriminazione razziale

Ambiti di vita

Alloggio e vicinato

Osservazioni, violenza e mobbing a sfondo razzista (<https://www.rechtsratgeber-rassismus.admin.ch/i264.html>)

Osservazioni, violenza e mobbing a sfondo razzista

Esempio: *una famiglia croata sistematicamente denigrata dai vicini viene screditata presso il locatore: «Questa gente non rispetta il regolamento della lavanderia comune e getta per terra i nostri panni bagnati».* Anche i bambini sono vittima di osservazioni razziste del tipo: «Smettetela di essere rozzi e rumorosi, sporchi Jugoslavi!».

Le affermazioni discriminatorie di stampo razzista, proferite a voce, per scritto o a gesti dall'amministrazione immobiliare, dal locatore o dai vicini, costituiscono una lesione della personalità ai sensi dell'art.28 CC e violano il principio della buona fede (art. 2 cpv. 1 CC). A seconda delle circostanze possono configurarsi anche fattispecie penalmente rilevanti quali l'ingiuria (art. 177 CP), la diffamazione (art. 173 CP), la calunnia (art. 174 CP) o la minaccia (art. 180 CP). Se la frase è stata pronunciata in pubblico, ossia in presenza di terzi e senza che vi sia una relazione personale fra gli astanti, può trattarsi anche di una violazione della norma penale contro il razzismo (art. 261bis CP) o della libertà di credenza e di culto (art. 261 CP).

In caso di ricorso ingiustificato alla violenza sono inoltre applicabili i pertinenti reati (vie di fatto e lesioni personali secondo l'art.122 segg. CP).

Se il locatario è oggetto di attacchi pesanti e sistematici di stampo razzista da parte dei vicini e il locatore non interviene, ai sensi del diritto di locazione si configura un difetto della cosa locata: l'uso pattuito contrattualmente dell'alloggio è turbato e, a seconda delle circostanze, non si può più ragionevolmente pretendere che la persona continui a viverci. Il locatario può esigere dal locatore l'eliminazione dei difetti sopravvenuti alla cosa locata (art.259a cpv.1 lett.a CO). Se quest'ultimo non procede entro un congruo termine, il locatario può recedere senza preavviso dal contratto (art.259b lett.a e art.266g CO).

È importante contestare sin dall'inizio una violazione delle pertinenti norme internazionali. Se il ricorso è respinto dal tribunale di ultima istanza svizzero (di regola il Tribunale federale), vi è così la possibilità di adire la Corte europea dei diritti dell'uomo (Corte EDU) o il Comitato delle Nazioni Unite per l'eliminazione della discriminazione razziale (CERD).

In caso di violenza è consigliabile contattare direttamente un servizio di aiuto alle vittime di reati.

Maggiori informazioni(in tedesco)

Consultori specializzati.

Modi di procedere e vie legali

Modi di procedere e vie legali in caso di locatore privato

Modi di procedere e vie legali in caso di locatore pubblico