



Introduzione	Quadro giuridico	Ambiti di vita	Risoluzione extragiudiziale delle controversie	Informazioni per i consultori	Definizioni e bibliografia
--------------	------------------	----------------	--	-------------------------------	----------------------------

Guida giuridica per vittime di discriminazione razziale

Ambiti di vita

Assicurazioni

Affermazioni razziste (<https://www.rechtsratgeber-rassismus.admin.ch/i258.html>)

Affermazioni razziste

Esempio: *durante un colloquio con una cliente, il consulente di un'assicurazione privata di responsabilità civile osserva in tono scherzoso che «voi gente dell'Est avete proprio bisogno di una buona assicurazione di responsabilità civile visto che continuate a fare danni».*

Le affermazioni discriminatorie di stampo razzista, proferite a voce, per scritto o a gesti da dipendenti delle assicurazioni o dalle assicurazioni stesse, costituiscono una lesione della personalità ai sensi dell'art. 28 CC e violano il principio della buona fede (art. 2 cpv. 1 CC). A seconda delle circostanze possono configurarsi anche fattispecie penalmente rilevanti quali l'ingiuria (art. 177 CP), la diffamazione (art. 173 CP), la calunnia (art. 174 CP) o la minaccia (art. 180 CP). Se la frase è stata pronunciata in pubblico, ossia in presenza di terzi e senza che vi sia una relazione personale fra gli astanti, può trattarsi anche di una violazione della norma penale contro il razzismo (art. 261bis CP) o della libertà di credenza e di culto (art. 261 CP).

È importante contestare sin dall'inizio una violazione delle pertinenti norme internazionali. Se il ricorso è respinto dal tribunale di ultima istanza svizzero (di regola il Tribunale federale), vi è così la possibilità di adire la Corte europea dei diritti dell'uomo (Corte EDU) o il Comitato delle Nazioni Unite per l'eliminazione della discriminazione razziale (CERD).

Consultori specializzati.

Modi di procedere e vie legali