



Introduzione	Quadro giuridico	Ambiti di vita	Risoluzione extragiudiziale delle controversie	Informazioni per i consultori	Definizioni e bibliografia
--------------	------------------	----------------	--	-------------------------------	----------------------------

Guida giuridica per vittime di discriminazione razziale

Ambiti di vita

Sanità

Rifiuto di un servizio comunicato pubblicamente (<https://www.rechtsratgeber-rassismus.admin.ch/i200.html>)

Rifiuto di un servizio comunicato pubblicamente

Esempio: *una ginecologa comunica sul proprio sito che in futuro non curerà più pazienti musulmane. A una donna musulmana viene per questo rifiutato un appuntamento per un controllo annuale.*

A determinate condizioni, il solo fatto di comunicare che un servizio destinato al pubblico sarà negato a una persona unicamente a causa della sua «razza», della sua religione o della sua etnia costituisce una violazione della norma penale contro il razzismo (*art.261bis* cpv.4 CP). Una lesione della personalità secondo l'*art.28* CC si configura tuttavia soltanto al momento in cui il servizio è effettivamente negato.

Non sussiste un diritto generale alla salute, ma un diritto all'accesso senza discriminazioni all'assistenza medica minima (combinato disposto dell'*art.41* cpv.1 lett.b Cost., dell'*art.12* Cost. e dell'*art.8* cpv.2 Cost.). Nei casi d'emergenza, quindi, il personale medico e gli ospedali sono soggetti all'obbligo di cura.

Per le assicurazioni complementari e gli ospedali privati, secondo le circostanze, sono possibili eccezioni.

Maggiori informazioni sul settore assicurativo.

È importante contestare sin dall'inizio una violazione delle pertinenti norme internazionali. Se il ricorso è respinto dal tribunale di ultima istanza svizzero (di regola il Tribunale federale), vi è così la possibilità di adire la Corte europea dei diritti dell'uomo (Corte EDU) o il Comitato delle Nazioni Unite per l'eliminazione della discriminazione razziale (CERD).

Consultori specializzati.

Associazioni professionali quali la Federazione dei medici svizzeri offrono ulteriori informazioni sul tema della discriminazione nel settore sanitario e in parte anche consulenza.

Modi di procedere e vie legali